

**In God we trust,  
all others must bring data.**

**Edwards Deming.**



**Sme na 90% hotoví**



**Dôvera**

**Dôvera**

**Dôvera**

**Procesy**



**Kultúra**

**Prejavy**

**Príčiny**

**Ako a čo merat'?**



# Frekvencia

**Kvartálne**

**Týždenne**

**Denne**



## Biznis ciele

- Zisk
- spokojnosť zákazníka
- počet používateľov
- reputácia na trhu
- spokojnosť zamestnancov
- úroveň vzdelanosti

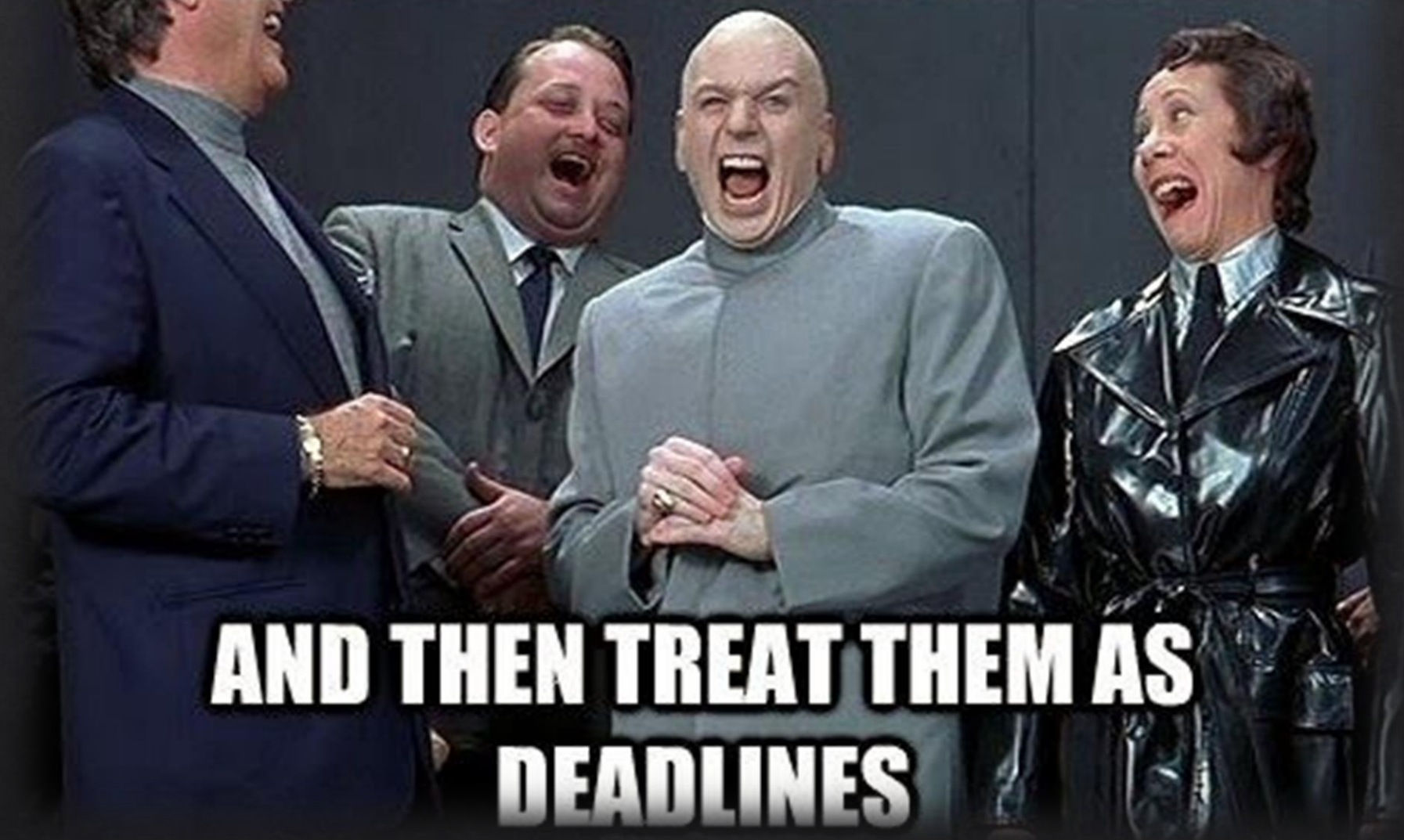
## Biznis a Technické Ciele

- Použitelnosť kódu
- Chybovosť
- Kvalita
- Zdržania
- Rýchlosť dodávky
- Velocity
- Splnenie sľubu

**Ako nastaviť merania, aby  
sa ľudia sústredili na  
podstatné veci?**



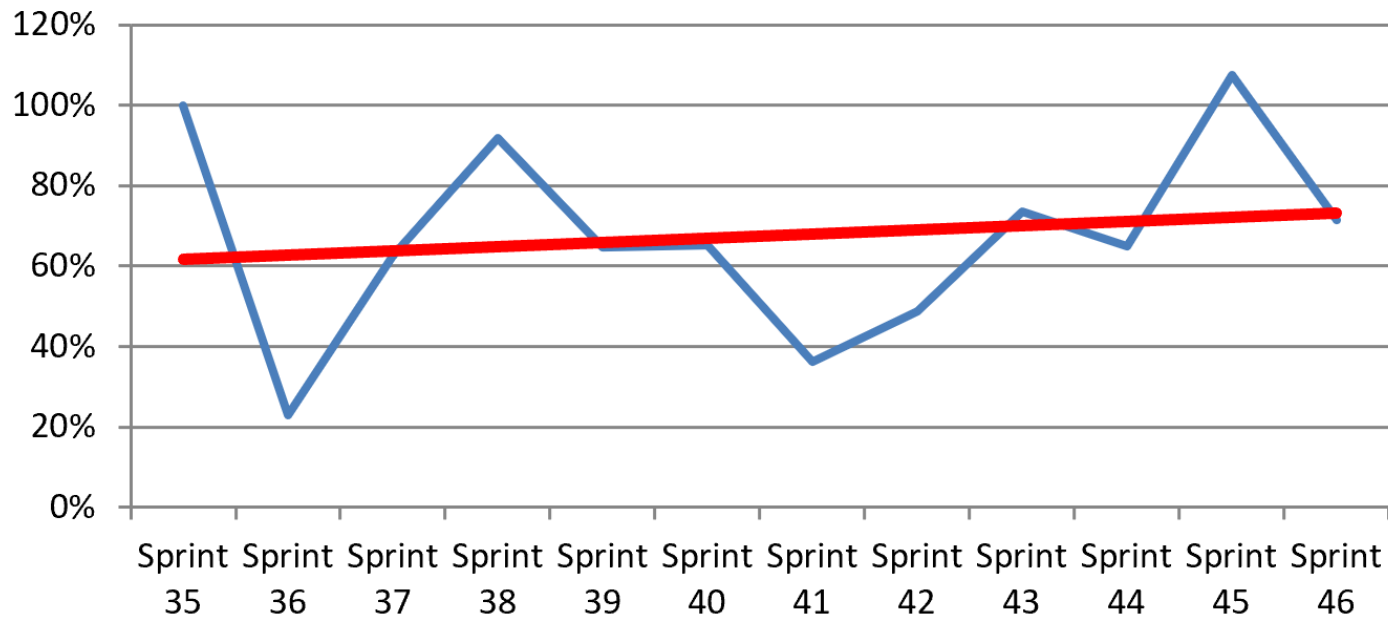
**WE'LL ASK FOR ESTIMATES**



**AND THEN TREAT THEM AS  
DEADLINES**

# Teamové merania

**Velocity Team 2**



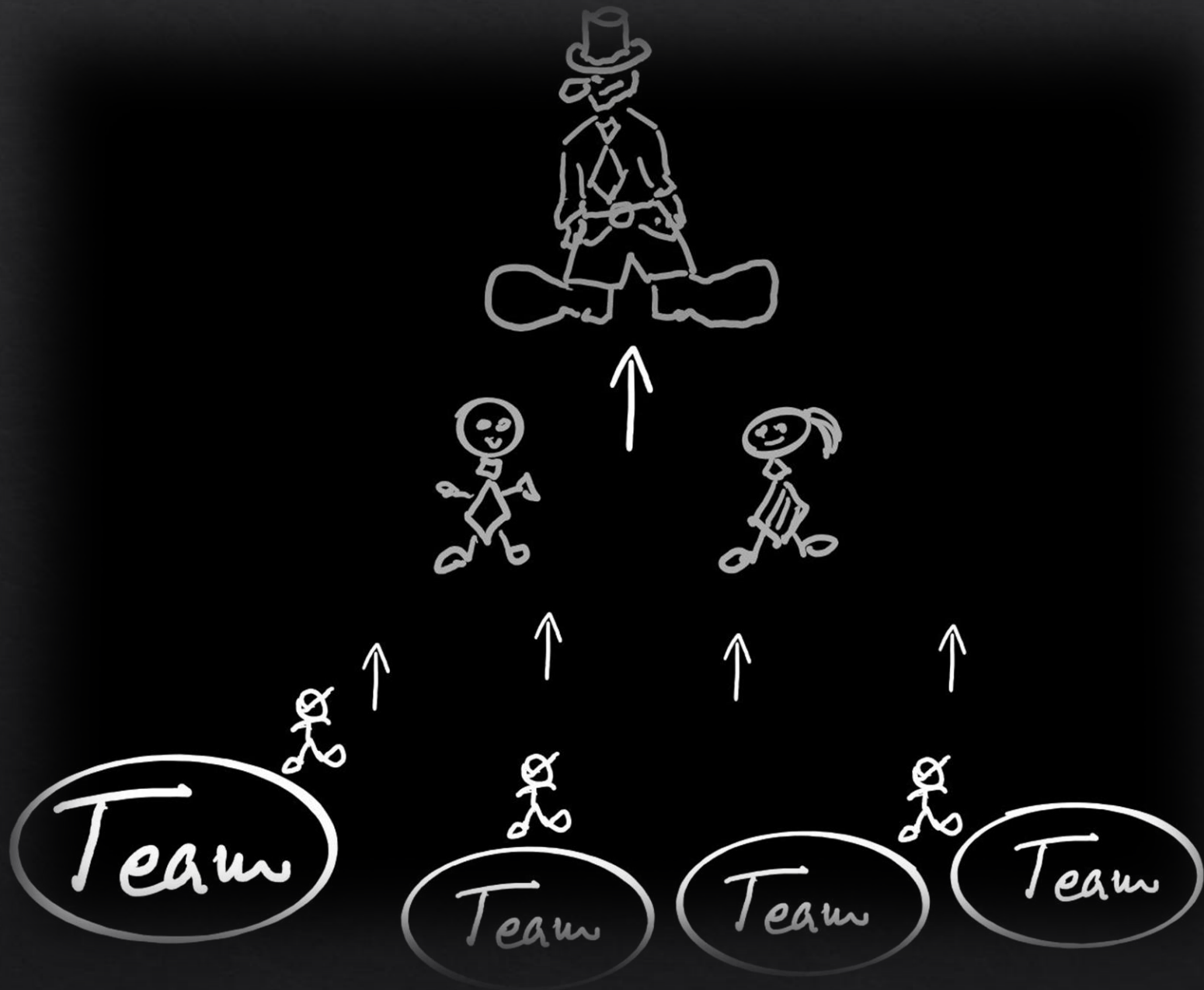
**Výsledky vs. úlohy**

**Vizuálny manažment**

**Automatizované**

**Zrozumiteľné teamu**

**Transparentné každému**



# 2 úrovnňový reporting

In ~~God~~ **Team** we trust,  
~~all others~~ **managers** must  
bring data.

Marek Čatloš.